

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE
KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST
PODGORICA

Primjena 15.11. 2018.			
Org. jed.	Broj	Prilog	Vrijednost
002	8313/1		

15.11.2018. godine

**Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost
Podgorica**

n/r: Izvršnom Direktor, Gđinu. Darku Grguroviću

Predmet: Odobranje Opštih uslova za pružanje usluga u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i pretplatničkog ugovora

Poštovani Gđine. Grgurović,

U skladu sa članovima 146 i 153, Zakona o elektronskim komunikacijama dostavljamo Vam na odobranje tekstove: Opštih uslova za pružanje usluge širokopojasnog pristupa internetu i Preplatničkog ugovora, sa pratećim dokumentacijom.

Cilj nam je da predmete dokumente počnemo primjenjivati od 15.12.2018. godine.

U prilogu ovom dopisu dostavljamo:

1. Opše uslove za pružanje usluge širokopojasnog pristupa internetu u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži
2. Ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa
3. Ponudu za zasnivanje pretplatničkog odnosa za fizička lica
4. Ponudu za zasnivanje pretplatničkog odnosa za pravna lica
5. Cjenovnik
6. Obasce o usaglašenosti opštih uslova i pretplatničkog ugovora sa ZEK-om

Ukoliko su Vam potrebne dodatne informacije, stojim Vam na raspolaganju u bilo koje vrijeme.

Srdačno,



Saša Rakočević
Izvršni Direktor

OPŠTI USLOVI
PRUŽANJA USLUGE ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA INTERNETU U JAVNOJ ELEKTRONSKOJ KOMUNIKACIONOJ MREŽI
OPERATORA FIBERCOM D.O.O. PODGORICA
14.11.2018. godine

1) OSNOVNE ODREDBE

- a) Opšti uslovi pružanja usluga u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži operatora FiberCom d.o.o. sa sjedištem u ulici Bohinjska bb, Podgorica, (u daljem tekstu: Opšti uslovi), definišu uslove pod kojima FiberCom doo (u daljem tekstu: FiberCom) Pretplatnicima pruža usluge širokopojasnog pristupa internetu u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži na fiksnoj lokaciji.
- b) FiberCom pruža usluge širokopojasnog pristupa internetu pod uslovima koji su utvrđeni Opštim uslovima, Pretplatničkim ugovorom i važećim cjenovnikom.
- c) Važeće verzije Opštih uslova, pretplatničkog ugovora i cjenovnika, javno su dostupne preko zvanične internet stranice FiberCom-a (www.fibercom.me), ovlašćenih prodajnih mjesta, i prodajnih agenata FiberCom-a.
- d) FiberCom zadržava pravo izmjene Opštih uslova, i dužan je da u roku od najmanje 30 dana prije izmjene odredbi definisanih Opštim uslovima o tome obavijesti Pretplatnika, putem zvanične internet stranice i dostavljanjem pisanog obavještenja uz račun. U istom roku Pretplatnici mogu otkazati pretplatnički ugovor bez sankcija i bez primjene ugovorenog otkaznog roka, ako su izmjene na štetu Pretplatnika, zbog čega isti nijesu saglasni sa tom promjenom.

2) VRSTA, OPIS I KVALITET USLUGA

- a) Širokopojasni pristup internetu je skup usluga koji Pretplatnicima omogućava povezivanje na svjetsku računarsku mrežu (u daljem tekstu: Internet) i razmjenu računarskih podataka sa drugim korisnicima Interneta kao što su: pretraživanje Interneta (www), razmjenu elektronske pošte (email), razmjenu podataka (FTP) i slično.
- b) Pretplatnik se na mrežu FiberCom-a povezuje putem pretplatničkog uređaja koji se instalira na njegovoj lokaciji i koji putem mreže optičkih kablova komunicira sa serverom FiberCom-a koji je stalno priključen na Internet.
- c) Odabirom paketa usluga iz zvanične Ponude, Pretplatnik bira način povezivanja, maksimalnu brzinu protoka podataka, dinamičnu ili statičnu IP adresu, te iznose naknada za zasnivanje pretplatničkog odnosa i korišćenje usluga. Zvanična Ponuda je sastavni dio Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa.
- d) FiberCom obezbjeđuje Pretplatnicima pristup Internetu i svim odgovarajućim servisima bez bilo kakvih ograničenja u količini prenešenih podataka.
- e) FiberCom nudi Pretplatnicima usluge po sledećim minimalnim nivoima kvaliteta:
 - Vrijeme dostupnosti usluge (raspoloživost) od 95% na mjesečnom nivou
 - Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga: manje od 10 dana
 - Procenat uspostavljenih usluga do dogovorenog termina: veći od 60%
 - Vrijeme primanja zahtjeva: radnim danom: 08 – 16, subotom 08 – 14 sati
 - Učestalost kvarova po pristupnoj liniji za 100 linija: < 20% (osim za smetnje izazvane višom silom i smetnje na pretplatničkom dijelu mreže),
 - Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije: 72 sata, osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na korisničkoj opremi kod Pretplatnika
 - Prijavu smetnji i tehničku podršku: svakim radnim danom od 08 do 16 sati, i subotom od 08 do 14 sati.
 - Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa: manji od 2%
 - Minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu koja ne može biti manja od 70% maksimalne brzine pristupa internetu za izabrani paket usluga.

3) ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

- a) Pretplatnici na usluge FiberCom-a mogu biti fizička i pravna lica. U cilju zasnivanja pretplatničkog odnosa i zaključenja Pretplatničkog Ugovora, Pretplatnik podnosi/potpisuje Ponudu za izabrani paket usluga, u pisanoj



formi na standardnom formularu FiberCom-a i svojim potpisom potvrđuje vjerodostojnost datih podataka. U Ponudi, definisani su uslovi, cijena i karakteristike izabranog paketa usluga.

- b) Pretplatnik će u trenutku podnošenja/potpisivanja Ponude dati na uvid ovlaštenom licu FiberCom-a svoje identifikacione isprave odnosno sve druge informacije, dokumenta, ovlaštenja, koja su navedena u Ponudi kao obavezna. FiberCom ima pravo da od Pretplatnika zatraži dopunu dokumentacije, potrebne u cilju zasnivanja pretplatničkog odnosa odnosno zaključenja pretplatničkog ugovora. Ukoliko Korisnik ne dostavi potrebnu dokumentaciju, FiberCom će odbaciti Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa.
- c) Potpisivanjem Ponude, Korisnik je saglasan da FiberCom može koristiti i upisivati njegove lične odnosno identifikacione podatke za potrebe evidentiranja u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima Crne Gore.
- d) FiberCom se obavezuje da u roku od 8 od dana podnošenja zahtjeva, priključi Pretplatnika na Mrežu i aktivira korišćenje usluga u okviru izabranog Internet paketa, pod uslovom da za to postoje tehničke mogućnosti. Priključenje na Mrežu se ostvaruje preko pretplatničke opreme koja se instalira na lokaciji Pretplatnika. Priključenje na Mrežu obavlja ovlašćeno lice FiberCom-a. Pretplatnik će o svom trošku pribaviti neophodne saglasnosti i dozvole za instalaciju pretplatničke opreme. Cijene priključenja na Mrežu i Internet paketa, plaćaju se u skladu sa važećim Cjenovnikom i Ponudom FiberCom-a. Ukoliko nisu ispunjene tehničke mogućnosti za realizaciju priključenja u predviđenom roku, Pretplatnik i FiberCom će sporazumno regulisati pitanje daljeg statusa zahtjeva za priključenje.
- e) Pretplatnički ugovor se zaključuje u pisanoj formi. Sastavni dio Ugovora je i Ponuda. Prava i obaveze iz ugovornog odnosa između Pretplatnika i FiberCom-a započinju danom uključenja tj. aktivacije Usluge. Ugovor se može raskinuti u skladu sa raskidnim odredbama Ugovora.
- f) FiberCom može omogućiti korisnicima i sklapanje ugovora putem sredstava komunikacije na daljinu i izvan poslovnih prostorija operatora, u skladu sa zakonom kojim se uređuju elektronski potpis i zaštita potrošača.

4) TRAJANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

- a) Pretplatnički odnos se zasniva na neodređeno vrijeme, bez ili sa početnim minimalnim periodom važenja Ugovora, u skladu sa Ponudom. Početni minimalni period važenja Ugovora ne može biti duži od 24 mjeseca. Po isteku početnog minimalnog perioda važenja Ugovor se automatski produžava na neodređeno vrijeme.

5) RASKID UGOVORA I PRESTANAK PRETPLATNIČKOG ODNOSA

- a) Pretplatnik ima pravo na raskid ugovora u bilo kojem trenutku.
- b) U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine Ugovor tokom početnog minimalnog perioda važenja, ili Ugovor tokom minimalnog perioda važenja bude raskinut od strane FiberCom-a krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan da u otkaznom roku jednokratno plati sva zaostala dugovanja, kao i mjesečnu naknadu za preostali period na koji je ugovor zaključen ili naknadu štete u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.
- c) U slučaju raskida Ugovora po isteku minimalnog perioda važenja, Pretplatnik je dužan da izmiri u cjelosti sve obaveze dospjele do dana raskida Ugovora, kao i da vrati svu preuzetu opremu.
- d) Pretplatnik je dužan, da u roku od 8 (osam) dana, od dana raskida Ugovora vrati FiberCom-u pretplatničku opremu ispravnu i neoštećenu. U slučaju da Pretplatnik ne vrati opremu ili je vrati neispravnu i/ili oštećenu, biće dužan da, pored obaveza iz prethodnog stava ovog člana, nadoknadi FiberCom-u štetu u iznosu maloprodajne cijene pretplatničke opreme po zvaničnom Cjenovniku. Ispravnost i/ili oštećenje opreme utvrđuje ovlašćeno lice FiberCom-a u prisustvu Pretplatnika i u slučaju utvrđivanja kvara se sačinjava zapisnik u kojem se konstatuje vrsta kvara/oštećenja i primjerak istog predaje Pretplatniku. U svim slučajevima raskida Ugovora deinstalaciju opreme ugrađene na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.
- e) Pretplatnički odnos između FiberCom-a i Pretplatnika prestaje da važi danom raskida Ugovora.

6) PRENOS UGOVORA NA TREĆE LICE

- a) Pretplatnik može ustupiti Ugovor trećem licu samo uz prethodno datu saglasnost u pisanoj obliku od strane FiberCom-a i uz izmirene obaveze dospjele do dana ustupanja, u cjelosti.

7) PRAVO PRETPLATNIKA NA OGRANIČENJE POTROŠNJE

- a) FiberCom će na zahtjev Pretplatnika, omogućiti besplatno ograničenje potrošnje za obračunski period. Ograničenje potrošnje, ne može biti manje od iznosa mjesečne pretplate za paket usluga koji je Pretplatnik prihvatio prilikom zaključenja Ugovora.
- b) FiberCom će Pretplatniku dostavljati besplatna obavještenja putem telefonskog poziva, SMS poruke ili elektronskom poštom kada se približi i kada dostigne postavljeno ograničenje potrošnje.

8) NAKNADE I PLAĆANJE

- a) Sve mjesečne i jednokratne naknade za usluge kao i sve ostale naknade koje FiberCom naplaćuje utvrđene su Cjenovnikom. Cjenovnik je javno dostupan i daje se na uvid na ovlaštenim prodajnim mjestima kao i na zvaničnoj internet stranici FiberCom-a. Cjenovnikom su obuhvaćeni i svi paketi usluga u ponudi FiberCom-a.
- b) Cijene za svaki pojedinačni paket usluga date su i u zvaničnoj Ponudi FiberCom-a.
- c) FiberCom može u svakom trenutku da izmijeni cijene usluga, tarifne pakete, i/ili druge komercijalne uslove. U slučaju izmjena ugovorenih uslova, FiberCom će preko svoje internet stranice, pisanim obavještenjem uz

- račun i putem slanja sms-a ili elektronskom poštom, kada je to moguće, obavijestiti Pretplatnika najkasnije 30 dana prije stupanja na snagu izmjena uslova. Ukoliko se radi o promjenama uslova koje pogoršavaju položaj Pretplatnika u odnosu na ugovorene uslove i cijene, Pretplatnik ima pravo da u roku od 30 dana koji prethodi stupanju na snagu planiranih izmjena, raskine pretplatnički ugovor, bez obaveze plaćaja naknade koja se odnosi na raskid Ugovora, definisane u članu 5. Opštih uslova. U ovom slučaju će se smatrati da je Ugovor raskinut danom stupanja na snagu izmjena uslova.
- d) U slučaju ukidanja paketa usluga, za koji je zaključen ugovor, FiberCom je obavezan da ponudi Pretplatniku povoljniji ili paket usluga sličnih karakteristika. Ukoliko nije zadovoljan ponuđenim, Pretplatnik ima pravo da u roku od 15 dana od prijema ponude, raskine pretplatnički ugovor, bez obaveze plaćaja naknade koja se odnosi na raskid Ugovora, definisane u članu 5. Opštih uslova.
 - e) Pretplatniku se dostavlja račun za pružene usluge u roku od 15 dana od dana završetka obračunskog perioda na naznačenu adresu. Pretplatnik je u obavezi da izvrši plaćanje po računu u roku dospijeća. FiberCom ne odgovara za dostavu računa. Pretplatnik se obavezuje da će odmah po isteku perioda za dostavu računa obavijestiti FiberCom o izostanku računa i zatražiti izdavanje duplikata ili omogućavanje drugog načina plaćanja (opštom uplatnicom ili drugo).
 - f) Pretplatnik se obavezuje da obračunati iznos u cjelini plati u roku naznačenom na računu. Ukoliko Pretplatnik ne plati račun blagovremeno, u skladu sa rokom dospijeća, a nije iskoristio pravo na prigovor, FiberCom će mu privremeno uskratiti uslugu i isključiti ga sa mreže, do izmirenja dospjelih obaveza. Ukoliko prispjeli dug ne izmiri ni u roku od 60 dana od dana privremenog isključenja, nakon obavještanja pisanim putem, FiberCom ima pravo da mu trajno uskrati usluge, raskine Ugovor o pretplatničkom odnosu i pokrene postupak prinudne naplate kod ovlašćenih organa Crne Gore.

9) PRIGOVOR PRETPLATNIKA

- a) Pretplatnik ima pravo da FiberCom-u u pisanoj formi podnese prigovor na:
 - i) Pristup i kvalitet usluga, ukoliko smatra da isporučene usluge nisu u skladu sa ugovorenim kvalitetom i ponuđenim uslovima, odmah po utvrđivanju okolnosti.
 - ii) račun za pružene usluge, ukoliko smatra da isti nije ispravan, u roku od 8 (osam) dana od dana prijema.
- b) FiberCom je dužan odlučiti o prigovoru i dostaviti Pretplatniku obrazloženu Odluku u pisanom obliku, u roku od 8 (osam) dana od prijema prigovora.
- c) Ukoliko FiberCom ne donese Odluku o prigovoru u predviđenom roku ili Pretplatnik nije zadovoljan donešenom Odlukom, može se obratiti Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, u roku od 15 (petnaest) dana od dana isteka roka za donošenje Odluke FiberCom-a ili dana prijema Odluke.
- d) Ukoliko prihvati prigovor Pretplatnika, FiberCom će mu refundirati sredstva na način što će umanjiti iznos mjesečne pretplate (mjesečni račun). Pretplata se umanjuje na način što će se za svaki sat prekida u funkcionisanju usluge ispod garantovane prosječne mjesečne raspoloživosti i/ili ispod ponuđenog kvaliteta usluge Pretplatniku umanjiti račun za jedan sat, odnosno za 1/720 mjesečne pretplate. U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati.

10) ODGOVORNOST I OGRANIČENJA

- a) Pretplatnik je u obavezi da u pisanom obliku obavijesti Operatora o svakoj promjeni podataka koji su navedeni u Ugovoru odnosno koji su od značaja za ispunjenje preuzetih obaveza i to najkasnije u roku od 7 dana od nastanka promjene, a u protivnom će biti odgovoran za nastalu štetu. Ako Pretplatnik ne ispuni navedenu obavezu obavještanja o nastalim promjenama i pismena komunikacija Operatora ne može biti dostavljena Pretplatniku, smatraće se da je dostava uredno i blagovremeno izvršena.
- b) FiberCom je u obavezi da održava svoju mrežu u skladu sa važećim standardima za ovu oblast. FiberCom se obavezuje da sve smetnje i poremećaje u mreži otkloni u najkraćem mogućem roku i u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima u Crnoj Gori i odgovarajućim međunarodnim normama i preporukama.
- c) FiberCom se obavezuje da Pretplatniku pruža odabrane usluge u okviru raspoloživih kapaciteta i standardnog kvaliteta. FiberCom će omogućiti pružanje usluga iz svoje ponude u okviru svojih tehničkih mogućnosti na području koje pokriva mreža FiberCom-a, s tim da zadržava pravo da zbog radova na mreži ili zbog održavanja privremeno obustavi pružanje usluga u cjelini ili djelimično, sve dok postoji opravdana potreba.
- d) FiberCom nije odgovoran za bilo kakvu štetu u slučaju kada iz razloga koji su van njegove kontrole (kao što su a ne samo viša sila ili neizvršavanje obaveza drugih telekomunikacionih mreža ili akti državnih organa) ne bi bio u stanju da na valjan način ispuni preuzete obaveze prema Pretplatniku ili pruži ugovorene usluge ili nastupe posljedice po drugu tehničku opremu ili eventualne zdravstvene implikacije.
- e) FiberCom nije odgovoran za sigurnost korišćenja Interneta. Pretplatnik koristi internet na sopstveni rizik i isključivo je odgovoran za prihvatanje adekvatnih sigurnosnih mjera protiv neautorizovanog upada ili smetnji na uređaju koji koristi.
- f) FiberCom ne odgovara za sadržaj prenesenih telekomunikacionih podataka Pretplatnika koji se prenose putem mreže Operatora.
- g) FiberCom odgovara za štetu za koju Pretplatnik uz prilaganje odgovarajućih dokumenata dokaže da je nastala kao direktna ili indirektna posljedica manjkavosti u pružanju Usluga. Pretplatnik ima pravo da od FiberCom-a traži isplatu svakog direktnog ili indirektnog gubitka nastalog kao posljedica manjkavosti u pružanju Usluga.

11) ZLOUPOTREBE KORIŠĆENJA USLUGA

- a) Pretplatnik je u obavezi da koristi usluge u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i uslovima iz Ugovora i Opštih uslova. U slučaju zloupotrebe korišćenja usluga, FiberCom zadržava pravo da Pretplatniku ograniči ili prekine usluge, raskine Ugovor i zahtjeva nadoknadu štete.
- b) Zloupotrebom će se naročito smatrati ponašanje koje:
- sadrži elemente krivičnog djela, privrednog prestupa ili prekršaja
 - vrši povredu autorskog prava ili prava industrijske svojine
 - vrši djelo nelojalne konkurencije
 - ugrožava ili povredjuje lična prava
 - vrši distribuciju nezatraženih poruka putem elektronske pošte
 - koristi servise interneta za neovlašćen pristup ili dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu
 - vrši distribuciju programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama (virusi i ostalo)

12) SERVISNE INFORMACIJE

- a) FiberCom može povremeno slati Pretplatniku servisne informacije odnosno obavještenja u vezi sa uslugama koje pruža. U slučaju da Pretplatnik ne želi da prima ovu vrstu informacija, može u svakom trenutku pozivanjem broja Korisničkog servisa 020/681-736 ili 069/352-121 izvršiti obustavu daljeg primanja istih.

13) PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

- a) Za sve što nije predviđeno odredbama Opštih uslova ili Ugovora, primenjuju se odredbe pozitivnih zakonskih propisa u Crnoj Gori koji regulišu materiju u pitanju.
- b) Opšti uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjuju se na sve Pretplatnike.
- c) Važeća verzija Opštih uslova, Pretplatnički ugovor i Cjenovnik, javno su dostupni preko zvanične internet stranice FiberComa www.fibercom.me, na prodajnim mjestima i kod agenata prodaje FiberCom-a.

Ugovor br. _____

UGOVOR O ZASNIVANJU PRETPLATNIČKOG ODNOSA

Zaključen dana _____ 2018. godine, između:

1. FiberCom doo, Podgorica, sa sjedištem u ul. Bohinjska bb, PIB 03015068, PDV: 30/31-13934-0, žiro račun broj 560-820-83 kod Universal Capital Banke a.d. Podgorica, (u daljem tekstu: FiberCom) i
- 2.

Ime i prezime / Naziv pravnog lica	
Adresa stanovanja / Sjedište	
Poštanski broj	
Opština	
JMBG ili Br. LK / PIB	
PDV broj	
Kontakt telefon	
Kontakt email adresa	

(u daljem tekstu: Pretplatnik)

Član 1

Predmet ovog ugovora je zasnivanje pretplatničkog odnosa od strane Pretplatnika radi pristupa Internetu i korišćenja usluga koje FiberCom nudi putem svoje javne elektronske komunikacione mreže (u daljem tekstu: Mreže).

Sastavni dio ovog Ugovora čine i Opšti uslovi pružanja usluga u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži, Ponuda, važeći Cjenovnik i uputstvo za korišćenje pretplatničke opreme, sa kojima se Pretplatnik može upoznati i prije zaključenja ovog Ugovora na internet stranici FiberCom-a <http://www.fibercom.me>, ili iste može preuzeti u štampanoj formi u nekoj od poslovnica FiberCom-a.

Potpisom na ovom Ugovoru Pretplatnik potvrđuje da je prethodno upoznat sa sadržajem dokumenata iz prethodnog stava.

Član 2

Internet paket je skup usluga koji Pretplatniku omogućava korišćenje elektronskih komunikacionih usluga iz ponude i obuhvata neograničen pristup Internetu, maksimalne brzine protoka podataka definisane Ponudom, uz korišćenje jedne dinamične ili statične IP adrese.

FiberCom se obavezuje da u roku od 8 od dana podnošenja zahtjeva, priključi Pretplatnika na Mrežu i aktivira korišćenje usluga u okviru Internet paketa, pod uslovom da za to postoje tehničke mogućnosti.

Priključenje na Mrežu se ostvaruje preko pretplatničke opreme koja se instalira na lokaciji Pretplatnika.

Priključenje na Mrežu obavlja ovlašćeno lice FiberCom-a.

Pretplatnik će o svom trošku pribaviti neophodne saglasnosti i dozvole za instalaciju pretplatničke opreme.

Cijene priključenja na Mrežu i Internet paketa, plaćaju se u skladu sa važećim Cjenovnikom i Ponudom FiberCom-a.

Ukoliko nisu ispunjene tehničke mogućnosti za realizaciju priključenja u predviđenom roku, ugovorne strane će sporazumno regulisati pitanje daljeg statusa zahtjeva za priključenje.

Član 3

Pretplatnička oprema je isključivo vlasništvo FiberCom-a i Pretplatnik ima samo pravo njenog korišćenja u toku trajanja pretplatničkog odnosa, bez mogućnosti prenošenja prava korišćenja na treća lica po bilo kom osnovu i/ili omogućavanja trećim licima da koriste kapacitete ili resurse FiberCom-a, koji su mu dostupni.

U toku trajanja pretplatničkog odnosa, FiberCom snosi troškove održavanja, opravke ili zamjene pretplatničke opreme, osim u slučaju kada je oprema oštećena isključivom krivicom Pretplatnika.

Tehničke karakteristike pretplatničke opreme dostupne su u Uputstvu za korišćenje na crnogorskom jeziku, koje je sastavni dio ovog Ugovora, kao i na zvaničnoj internet stranici FiberCom-a: <http://www.fibercom.me>.

U slučaju prestanka pretplatničkog odnosa, iz bilo kog razloga, Pretplatnik je dužan da u roku od 8 dana opremu vrati FiberCom-u. Ukoliko oprema ne bude vraćena u navedenom roku, ili bude vraćena u neispravnom ili oštećenom stanju, što se konstatuje Zapisnikom o primopredaji opreme, FiberCom zadržava pravo da naplati predmetnu opremu Pretplatniku po zvaničnom Cjenovniku.

Član 4

FiberCom je dužan da usluge Pretplatniku pruža u kontinuitetu, poštujući važeće standarde za ovu oblast.

FiberCom se obavezuje da sve smetnje i poremećaje u mreži otkloni u najkraćem mogućem roku i u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i odgovarajućim međunarodnim normama i preporukama.

FiberCom može, bez saglasnosti korisnika, privremeno ograničiti, odnosno prekinuti pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže.



U slučaju iz prethodnog stava, FiberCom će obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objaviti jedan dan unaprijed, u sredstvima javnog informisanja i dostaviti Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, kao i hitnim službama, ukoliko to utiče na njihov rad.

FiberCom je dužan da o svakom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama dužem od šest sati neposredno obavijesti Pretplatnika, preko zvanične internet stranice, elektronskom poštom ili pozivom.

FiberCom je obavezan da sve uočene smetnje i kvarove otkloni odmah, a najkasnije u roku od 72 sata od momenta prijave. Ako smetnje nisu posledica kvara na Mreži, FiberCom će u istom roku Pretplatnike obavijestiti o uzroku istih.

Ako su smetnje ili kvarovi većeg obima FiberCom je obavezan da ih otkloni u roku od sedam dana, osim u slučaju više sile.

Uočene smetnje Pretplatnik je dužan da odmah prijavi FiberCom-u :

- elektronskom poštom na adresu podrska@fibercom.me koja je dostupna od 00 do 24 sata, svakoga dana
- pozivom broj telefona: 020/681-736 koji je dostupan od 08 do 16 sati svakog radnog dana i od 08 do 14 sati subotom.
- pozivom na broj telefona: 069/352-121 koji je dostupan svakog dana od 08 do 20 sati
- lično u poslovnicama Fibercom-a, radnim danima od 08 do 16 sati.

U slučaju ograničenja, odnosno prekida pružanja usluge koje su predmet ovog ugovora FiberCom je dužan da Pretplatniku umanjiti mjesečnu naknadu, srazmjerno trajanju ograničenja, odnosno prekida usluge.

Član 5

FiberCom nudi Pretplatniku usluge po sledećim minimalnim nivoima kvaliteta:

- Vrijeme dostupnosti usluge (raspoloživost) od 95% na mjesečnom nivou
- Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga: manje od 10 dana
- Procenat uspostavljenih usluga do dogovorenog termina: veći od 60%
- Vrijeme primanja zahtjeva: radnim danom: 08 – 16, subotom 08 – 14
- Učestalost kvarova po pristupnoj liniji za 100 linija: < 20% (osim za smetnje izazvane višom silom i smetnje na pretplatničkom dijelu mreže),
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije: 72 sata, osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na korisničkoj opremi kod Pretplatnika
- Prijavu smetnji i tehničku podršku: svakim danom od 08 do 22 sati
- Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa: manji od 2%
- Minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu koja ne može biti manja od 70% maksimalne brzine pristupa internetu za izabrani Internet paket.

Član 6

FiberCom obezbeđuje konstantan (24/7) nadzor nad svim elementima, kapacitetima i performansama svoje Mreže, kao i uslugama koje nudi Pretplatnicima. U slučajevima promjena u funkcionisanju ili kvalitetu usluga, FiberCom preduzima mjere redovnog ili vanrednog održavanja kroz automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagušenja ili prekida linkova ili manuelne korekcije na Mreži od strane timova za održavanje sa ciljem uspostavljanja normalnog funkcionisanja Mreže. FiberCom ne vrši filtriranje/prioritetizaciju bilo kog saobraćaja za korisnike fixnog pristupa internetu.

Član 7

Cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa, kao i mjesečna naknada za odabrani Internet paket u trenutku zaključenja Ugovora definisani su zvaničnim Cjenovnikom i Ponudom FiberCom-a, sa kojima je Pretplatnik upoznat prije zaključenja ovog Ugovora, što potvrđuje svojim potpisom na obrascu Ponude.

Tekst ovog ugovora, Opšti uslovi za pružanje usluga u javnoj mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži, zvanični Cjenovnik i Formular Ponude su javno dostupni na internet stranici <http://www.fibercom.me> kao i u poslovnicama FiberCom-a, u kojima Pretplatnik, na zahtjev, može dobiti iste u štampanoj formi.

Član 9

FiberCom će na zahtjev Pretplatnika omogućiti pristup Mreži sa druge lokacije (seoba priključka) u roku koji dogovori sa Pretplatnikom, ukoliko postoje tehnički uslovi za to, uz uslov da je Pretplatnik izmirio sva dospjela dugovanja prema FiberCom-u. Troškove seobe priključka snosi Pretplatnik i ista se naplaćuje po važećem Cjenovniku.

Pretplatnik može zahtijevati privremeno isključenje korišćenja usluga, zbog dužeg odsustva, a najviše 60 dana i to dva puta u jednoj kalendarskoj godini, pod uslovom da je u trenutku podnošenja zahtjeva Pretplatnik izmirio sve dospjele obaveze prema FiberCom-u.

Član 10

FiberCom ispostavlja Pretplatniku mjesečni račun za Internet paket, sa specifikacijom usluga.

Pretplatnik se obavezuje da račun plati uredno i blagovremeno, u roku naznačenom na računu.

Ukoliko Pretplatnik ne izvrši plaćanje u roku naznačenom na računu, a nije iskoristio pravo na prigovor, FiberCom ima pravo da Pretplatniku zaračuna zakonsku zateznu kamatu i privremeno obustavi pružanje usluga Internet paketa, do izmirenja zaostalih obaveza. Ukoliko prispjeli dug ne izmiri ni u roku od 60 dana od dana privremenog isključenja, nakon obavještanja pisanim putem, FiberCom ima pravo da mu trajno uskrati usluge i raskine Ugovor o pretplatničkom odnosu.

U slučaju iz prethodnog stava Pretplatnik je u obavezi da izmiri sva zaostala dugovanja i nadoknadi štetu FiberComu u skladu sa članom 16 ovog Ugovora.

Pretplatnik je dužan da se pridržava svakog uputstva i obavještenja FiberCom-a koje se odnosi na pravilno korišćenje usluga. Ukoliko Pretplatnik koristi usluge na način koji narušava sigurnost i integritet Mreže, ili uzrokuje smetnje i/ili uznemirava druge korisnike, FiberCom zadržava pravo da Pretplatniku, odmah po saznanju, bez prethodne najave, privremeno isključi usluge.

DDG
JM
OP

Član 11

Pretplatnik ima pravo da FiberCom-u u pisanoj formi podnese prigovor na:

- a) kvalitet usluga, ukoliko smatra da isporučene usluge nisu u skladu sa ugovorenim kvalitetom i ponuđenim uslovima, odmah po utvrđivanju okolnosti.
- b) račun za pružene usluge, ukoliko smatra da isti nije ispravan, u roku od 8 (osam) dana od dana prijema.

FiberCom je dužan odlučiti o prigovoru i dostaviti Pretplatniku obrazloženu Odluku u pisanoj obliku, u roku od 8 (osam) dana od prijema prigovora.

Ukoliko FiberCom ne donese Odluku o prigovoru u predviđenom roku ili Pretplatnik nije zadovoljan donešenom Odlukom, može se obratiti Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, u roku od 15 (petnaest) dana od dana isteka roka za donošenje Odluke FiberCom-a ili dana prijema Odluke.

Ukoliko prihvati prigovor Pretplatnika, FiberCom će mu refundirati sredstva na način što će umanjiti iznos mjesečne pretplate (mjesečni račun). Pretplata se umanjuje na način što će se za svaki sat prekida u funkcionisanju usluge ispod garantovane prosječne mjesečne raspoloživosti i/ili ispod ponuđenog kvaliteta usluge Pretplatniku umanjiti račun za jedan sat, odnosno za 1/720 mjesečne pretplate. U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati.

Član 14

FiberCom ima pravo da mijenja uslove utvrđene ovim Ugovorom, Opštim uslovima pružanja usluga u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i/ili druge komercijalne uslove, o čemu će obavijestiti Pretplatnika najmanje 30 (trideset) dana prije početka važenja izmjene, putem internet stranice FiberCom-a, elektronskom poštom i dostavljanjem pisanog obavještenja uz račun.

Ukoliko su izmjene nepovoljne za Pretplatnika i isti nije saglasan sa tim izmjenama, u istom roku može otkazati ugovor bez obaveza prema FiberCom-u po osnovu prijevremenog prestanka važenja Ugovora.

Član 15

FiberCom ima pravo da mijenja Cjenovnik svojih usluga, uključujući i ukidanje Internet paketa za koji je zaključen Ugovor, pri čemu je dužan da o tim izmjenama obavijesti Pretplatnika najmanje 30 (trideset) dana prije početka važenja, putem sredstava informisanja, pisanim obavještenjem uz poslednji račun, preko zvanične internet stranice, elektronskom poštom ili na druge pogodne načine.

U slučaju ukidanja Internet paketa, FiberCom je dužan da Pretplatniku ponudi drugi paket sličnih karakteristika ili povoljniji paket.

Ukoliko su najavljene izmjene na štetu Pretplatnika ili Pretplatnik ne želi da prihvati ponuđeni paket iz prethodnog stava, Pretplatnik ima pravo da u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema takvog obavještenja, raskine Ugovor bez obaveza prema FiberCom-u po osnovu prijevremenog prestanka važenja Ugovora.

Član 16

Ugovor se zaključuje na:

- Neodređeno vrijeme bez minimalnog perioda važenja
- određeno vrijeme za početni minimalni period važenja od 6 mjeseci
- određeno vrijeme za početni minimalni period važenja od 12 mjeseci
- određeno vrijeme za početni minimalni period važenja od 18 mjeseci
- određeno vrijeme za početni minimalni period važenja od 24 mjeseca

(Upisivanjem znaka X u odgovarajućem polju utvrđuje se vrijeme trajanja Ugovora)

Po isteku početnog minimalnog perioda važenja Ugovor se produžava na neodređeno vrijeme.

Pretplatnik ima pravo na raskid ugovora u bilo kojem trenutku.

U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine Ugovor tokom početnog minimalnog perioda važenja, ili Ugovor tokom minimalnog perioda važenja bude raskinut od strane FiberCom-a krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan da u otkaznom roku jednokratno plati sva zaostala dugovanja, kao i mjesečnu naknadu za preostali period na koji je ugovor zaključen ili naknadu štete u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Pretplatnik je dužan, da u roku od 8 (osam) dana, od dana raskida Ugovora vrati FiberCom-u pretplatničku opremu ispravnu i neoštećenu. U slučaju da Pretplatnik ne vrati opremu ili je vrati neispravnu i/ili oštećenu, biće dužan da, pored obaveza iz prethodnih stavova ovog člana, nadoknadi FiberCom-u štetu u iznosu maloprodajne cijene opreme po zvaničnom Cjenovniku. Ispravnost i/ili oštećenje opreme utvrđuje ovlašteno lice FiberCom-a u prisustvu Pretplatnika i u slučaju utvrđivanja kvara se sačinjava zapisnik u kojem se konstatuje vrsta kvara/oštećenja i primjerak istog predaje Pretplatniku.

U slučaju raskida Ugovora po isteku minimalnog perioda važenja, Pretplatnik je dužan da izmiri u cjelosti sve obaveze dospjele do dana raskida Ugovora, kao i da vrati svu preuzetu opremu.

U svim slučajevima raskida Ugovora deinstalaciju opreme ugrađene na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

Član 17

Pretplatnik nema pravo da obavlja djelatnost elektronskih komunikacija, odnosno da uslugu koja mu se pruža po osnovu ovog Ugovora proširi na druge korisnike.

Pretplatnik nema pravo da uslugu koristi za slanje neželjenih elektronskih poruka, radi direktnog marketinga, bez prethodne saglasnosti primaoca takvih poruka.

U slučaju da FiberCom sazna za aktivnosti Pretplatnika iz prethodnih stavova, ima pravo da odmah po saznanju i bez najave obustavi usluge Pretplatniku i raskine Ugovor.

Član 18

FiberCom garantuje tajnost ličnih podataka Pretplatnika u skladu sa važećim zakonskim propisima. Lične podatke o Pretplatniku, FiberCom može da koristi samo u svrhu registracije, pripreme, zaključivanja, izvršavanja, izmjene i raskida ovog Ugovora, obračunavanja usluga, naplate potraživanja i za potrebe nadležnih državnih organa, u skladu sa zakonskim propisima.

FiberCom garantuje da ličnim podacima pretplatnika mogu pristupati samo ovlašćena lica u zakonom dozvoljene svrhe, da štiti lične podatke Pretplatnika od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka ili izmjene, kao i neovlašćenog ili nezakonitog čuvanja, obrade, pristupa ili otkrivanja, te da primjenjuje sigurnosne politike u odnosu na obradu ličnih podataka.

Pretplatnik je dužan da obavijesti FiberCom o promjeni ličnih ili identifikacionih podataka, pisanim ili putem elektronske pošte, najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.

Ukoliko Pretplatnik ne ispuní obavezu iz prethodnog stava, i zbog tog propusta računí, opomene za plaćanje i druga pismena ne mogu biti dostavljena Pretplatniku, smatra se da je dostava na osnovu postojećih podataka valjano izvršena.

Član 19

FiberCom će preduzeti sve zakonom propisane radnje kako bi omogućio maksimalan nivo sigurnosti i integriteta Mreže i podataka koji se prenose Mrežom. U slučaju prijetnje ili incidenta čiji je stepen opasnosti većeg obima FiberCom će o tome obavjestiti pretplatnike, kao i o raspoloživim mjerama za otklanjanje opasnosti i/ili posledica uključujući i moguće troškove tih mjera.

U slučaju ugrožavanja sigurnosti i/ili integriteta Mreže, FiberCom može blokirati određene aplikacije te o tome blagovremeno obavijestiti pretplatnike isticanjem obavještenja na zvaničnoj internet stranici.

FiberCom neće biti odgovoran u slučajevima:

- za zagušenje, kašnjenje, greške, smanjenje kvaliteta u funkcionisanju djelova Interneta izvan Mreže na koje objektivno ne može da utiče,
- za pravilno funkcionisanje priključka Pretplatnika ukoliko je problem u radu nastupio iz razloga na koje FiberCom ne može da utiče,
- za štetu koja nastupi zbog nedozvoljenog ponašanja Pretplatnika,
- za povredu prava i sigurnosti i štetu koju Pretplatniku posredstvom Mreže učini treće lice,
- za sadržaj, tačnost i bezbjednost informacija dobijenih posredstvom Mreže.

Član 20

Svi sporovi među Ugovornim stranama koji proisteknu iz ovog ugovora rješavaće se sporazumno, u suprotnom spor će rješavati stvarno nadležan sud u Podgorici.

Član 21

Ugovor je sačinjen u 3 (tri) primjerka, od čega, jedan primjerak Pretplatniku, dva FiberCom-u.

FiberCom

Pretplatnik

Izvršni direktor

PONUĐA ZA ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA – FIZIČKA LICA

PODACI O PRETPLATNIKU	
Ime i prezime	
Adresa stanovanja	
Poštanski broj	
Opština	
JMBG ili Br. LK	
Kontakt telefon	
Kontakt email adresa	

1. Pretplatnik se po ovoj Ponudi, prilikom sklapanja Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa, opredjeljuje za paket usluga, trajanje ugovora i način plaćanja cijene.
2. Podaci o tarifnim paketima:

Upisivanjem znaka X u odgovarajućem polju Pretplatnik vrši izbor Internet paketa				
Izbor	Naziv paketa	Maksimalna brzina protoka podataka (Mbps)		Cijena paketa (Euro)
		Prijem	Prenos	
<input type="checkbox"/>	Internet 5	5	1	12.39
<input type="checkbox"/>	Internet 25	25	5	21.08
<input type="checkbox"/>	Internet 50	50	10	35.96
<input type="checkbox"/>	Internet 100	100	20	77.44

3. Svi prikazani paketi obezbjeđuju neograničen mjesečni protok podataka. Sve prikazane cijene su date u Eurima i izražene su sa uključenim PDV-om.
4. Instalaciona taksa iznosi 25 Eura, za sve tarifne pakete
5. Mjesečno održavanje priključka za sve tarifne pakete iznosi 5 Eura, i uključeno je u cijenu paketa.
6. Internet paket uključuje korišćenje jedne dinamičke IP adrese. Pretplatnik može izabrati da koristi fiksnu IP adresu po sledećim uslovima:

Izbor	Tip IP adrese	Cijena u Euro
<input type="checkbox"/>	Dinamička	0.00
<input type="checkbox"/>	Fiksna privatna (fiksna u okviru mreže FiberCom-a)	0.00
<input type="checkbox"/>	Fiksna javna	20.00

7. Ugovor se zaključuje na:

Upisivanjem znaka X u odgovarajućem polju Pretplatnik vrši izbor trajanja ugovora i pripadajućih popusta			
	Trajanje ugovora	Popust na cijenu paketa	Popust na instalacionu taksu
<input type="checkbox"/>	Neodređeno vrijeme bez minimalnog perioda važenja	0%	0%
<input type="checkbox"/>	Određeno vrijeme sa minimalnim periodom važenja od 6 meseci	6%	100%
<input type="checkbox"/>	Određeno vrijeme sa minimalnim periodom važenja od 12 meseci	12%	100%
<input type="checkbox"/>	Određeno vrijeme sa minimalnim periodom važenja od 18 meseci	18%	100%
<input type="checkbox"/>	Određeno vrijeme sa minimalnim periodom važenja od 24 meseca	24%	100%

8. Ugovor zaključen na određeno vrijeme ne može biti duži od 24 mjeseca.
Ugovor počinje da teče danom aktivacije usluge kod Pretplatnika
Nakon isteka minimalnog trajanja ugovor se automatski produžava na neodređeno vrijeme.
9. Pretplatnik može raskinuti ugovor u bilo kom trenutku.
U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine Ugovor prije isteka minimalnog perioda važenja, dužan je da u otkaznom roku plati sva zaostala dugovanja, kao i mjesečne naknade za preostali period do isteka roka važenja ili naknadu štete u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, u zavisnosti od toga šta je povoljnije za Pretplatnika.
10. Pretplatnička oprema je vlasništvo FiberCom-a i Pretplatniku se daje na korišćenje u toku trajanja pretplatničkog odnosa.
U slučaju prestanka ili prekida pretplatničkog odnosa, iz bilo kog razloga, Pretplatnik je dužan je da vrati opremu koju je dobio na korišćenje ili da istu plati prema važećem cjenovniku.

11. Podaci o pretplatničkoj opremi koja je predata Pretplatniku na korišćenje:

Tip uređaja	Model	Cijena (Euro)
WiFi ruter	BDCOM GP1704-4F	35.00

MAC adresa uređaja	
--------------------	--

12. Podaci za instalaciju:

Datum i željeno vrijeme			
Adresa			
Opština			
Tip objekta	Stambena zgrada <input type="checkbox"/>	Kuća <input type="checkbox"/>	Ostalo:

13. Podaci za prijem računa:

Adresa za dostavu			
Poštanski broj		Mjesto / Opština	
Email adresa			

14. Svojim potpisom na ovoj Ponudi, Pretplatnik potvrđuje da posjeduje neophodne saglasnosti i dozvole za instalaciju pretplatničke opreme, da su svi podaci koje je dao ispravni i vjerodostojni, te da prihvata ovu ponudu.

Za FiberCom

Pretplatnik

PONUĐA ZA ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA – PRAVNA LICA

PODACI O PRETPLATNIKU	
Naziv Pravnog lica	
Adresa sjedišta	
Poštanski broj, Opština	
PIB broj	
PDV broj	
Kontakt osoba i broj telefona	
Kontakt email adresa	

1. Pretplatnik se po ovoj Ponudi, prilikom sklapanja Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa, opredjeljuje za paket usluga, trajanje ugovora i način plaćanja cijene.

2. Podaci o tarifnim paketima:

Upisivanjem znaka X u odgovarajućem polju Pretplatnik vrši izbor Internet paketa				
Izbor	Naziv paketa	Maksimalna brzina protoka podataka (Mbps)		Cijena paketa (Euro)
		Prijem	Prenos	
<input type="checkbox"/>	Internet 5	5	1	12.39
<input type="checkbox"/>	Internet 25	25	5	21.08
<input type="checkbox"/>	Internet 50	50	10	35.96
<input type="checkbox"/>	Internet 100	100	20	77.44

3. Svi prikazani paketi obezbjeđuju neograničen mjesečni protok podataka. Sve prikazane cijene su date u Eurima i izražene su sa uključenim PDV-om.
4. Instalaciona taksa iznosi 25 Eura, za sve tarifne pakete
5. Mjesečno održavanje priključka za sve tarifne pakete iznosi 5 Eura, i uključeno je u cijenu paketa.
6. Internet paket uključuje korišćenje jedne dinamičke IP adrese. Pretplatnik može izabrati da koristi fiksnu IP adresu po sledećim uslovima:

Izbor	Tip IP adrese	Cijena u Euro
<input type="checkbox"/>	Dinamička	0.00
<input type="checkbox"/>	Fiksna privatna (fiksna u okviru mreže FiberCom-a)	0.00
<input type="checkbox"/>	Fiksna javna	20.00

7. Ugovor se zaključuje na:

Upisivanjem znaka X u odgovarajućem polju Pretplatnik vrši izbor trajanja ugovora i pripadajućih popusta			
	Trajanje ugovora	Popust na cijenu paketa	Popust na instalacionu taksu
<input type="checkbox"/>	Neodređeno vrijeme bez minimalnog perioda važenja	0%	0%
<input type="checkbox"/>	Određeno vrijeme sa minimalnim periodom važenja od 6 meseci	6%	100%
<input type="checkbox"/>	Određeno vrijeme sa minimalnim periodom važenja od 12 meseci	12%	100%
<input type="checkbox"/>	Određeno vrijeme sa minimalnim periodom važenja od 18 meseci	18%	100%
<input type="checkbox"/>	Određeno vrijeme sa minimalnim periodom važenja od 24 meseca	24%	100%

8. Ugovor zaključen na određeno vrijeme ne može biti duži od 24 mjeseca.
Ugovor počinje da teče danom aktivacije usluge kod Pretplatnika
Nakon isteka minimalnog trajanja ugovor se automatski produžava na neodređeno vrijeme.
9. Pretplatnik može raskinuti ugovor u bilo kom trenutku.
U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine Ugovor prije isteka minimalnog perioda važenja, dužan je da u otkaznom roku plati sva zaostala dugovanja, kao i mjesečne naknade za preostali period do isteka roka važenja ili naknadu štete u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, u zavisnosti od toga šta je povoljnije za Pretplatnika.
10. Pretplatnička oprema je vlasništvo FiberCom-a i Pretplatniku se daje na korišćenje u toku trajanja pretplatničkog odnosa.
U slučaju prestanka ili prekida pretplatničkog odnosa, iz bilo kog razloga, Pretplatnik je dužan je da vrati opremu koju je dobio na korišćenje ili da istu plati prema važećem cjenovniku.

11. Podaci o pretplatničkoj opremi koja je predata Pretplatniku na korišćenje:

Tip uređaja	Model	Cijena (Euro)
WiFi ruter	BDCOM GP1704-4F	35.00

MAC adresa uređaja	
--------------------	--

12. Podaci za instalaciju:

Datum			
Adresa			
Opština			
Tip objekta	Stambena zgrada	Kuća	Ostalo:

13. Podaci za prijem računa:

Adresa za dostavu			
Poštanski broj		Mjesto / Opština	
Email adresa			

14. Svojim potpisom na ovoj Ponudi, Pretplatnik potvrđuje da posjeduje neophodne saglasnosti i dozvole za instalaciju pretplatničke opreme, da su svi podaci koje je dao ispravni i vjerodostojni, te da prihvata ovu ponudu.

Za FiberCom

Pretplatnik

D.O.O. "FIBERCOM"

Broj: 51/2018-5

Ljubljana, 15.11 2018 god



CJENOVNIK

Novembar 2018.

TRGOVA SKLADARNA

INTERNET TARIFNI PAKETI

Bez minimalnog početnog trajanja ugovora					
Paket	Maksimalna brzina protoka podataka (Mbps)		Mjesečna pretplata (€)		
	Prijem	Slanje	Bez PDVa	PDV	Sa PDVom
Internet 5	5	1	10.24	2.15	12.39
Internet 25	25	5	17.42	3.66	21.08
Internet 50	50	10	29.72	6.24	35.96
Internet 100	100	20	64.00	13.44	77.44

Sa minimalnim početnim trajanjem ugovora od 6 mjeseci. (*Popust: 6%)					
Paket	Maksimalna brzina protoka podataka (Mbps)		Mjesečna pretplata (€)		
	Prijem	Slanje	Bez PDVa	PDV	Sa PDVom
Internet 5	5	1	9.66	2.03	11.69
Internet 25	25	5	16.43	3.45	19.88
Internet 50	50	10	28.04	5.89	33.93
Internet 100	100	20	61.87	12.99	74.86

Sa minimalnim početnim trajanjem ugovora od 12 mjeseci. (*Popust: 12%)					
Paket	Maksimalna brzina protoka podataka (Mbps)		Mjesečna pretplata (€)		
	Prijem	Slanje	Bez PDVa	PDV	Sa PDVom
Internet 5	5	1	9.14	1.92	11.06
Internet 25	25	5	15.55	3.27	18.82
Internet 50	50	10	26.54	5.57	32.11
Internet 100	100	20	58.56	12.30	70.86

Sa minimalnim početnim trajanjem ugovora od 18 mjeseci. (*Popust: 18%)					
Paket	Maksimalna brzina protoka podataka (Mbps)		Mjesečna pretplata (€)		
	Prijem	Slanje	Bez PDVa	PDV	Sa PDVom
Internet 5	5	1	8.68	1.82	10.50
Internet 25	25	5	14.76	3.10	17.86
Internet 50	50	10	25.19	5.29	30.48
Internet 100	100	20	55.58	11.67	67.25

Sa minimalnim početnim trajanjem ugovora od 24 mjeseca. (*Popust: 24%)					
Paket	Maksimalna brzina protoka podataka (Mbps)		Mjesečna pretplata (€)		
	Prijem	Slanje	Bez PDVa	PDV	Sa PDVom
Internet 5	5	1	8.27	1.74	10.01
Internet 25	25	5	14.05	2.95	17.00
Internet 50	50	10	23.97	5.03	29.00
Internet 100	100	20	52.90	11.11	64.01

*Popust se obračunava u odnosu na cijenu paketa bez minimalnog početnog trajanja ugovora

CIJENOM O

FIBERCOM

PODGOR

OSTALE USLUGE

	Bez PDVa	PDV	Sa PDVom
Instalaciona taksa	20.66	4.34	25.00
Seoba priključka	20.66	4.34	25.00
Privremeno isključenje na zahtjev	0.00	0.00	0.00
Naknada za pristup mreži*	4.13	0.87	5.00
Statična javna IP adresa	16.53	3.47	20.00

* Naknada za pristup mreži uključena je u cijenu Internet paketa

PRETPLATNIČKA OPREMA

Vrsta	Model	Bez PDVa	PDV	Sa PDVom
Wi-Fi ruter	BDCOM GP1704-4F	28.93	6.07	35.00

Sve cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja